

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Präambel

Knowing \* Spirit Shop für Wahrsagen, Orakel und Hellsehen bietet seinen Kunden eine Vielzahl spiritueller und/oder esoterischer Leistungen, von schriftlichen Deutungen, Prognosen und Analysen bis hin zu individuellen telefonischen Beratungen. Die esoterischen und/oder spirituellen Grundlagen und Effekte der angewandten Methoden sind nach den Erkenntnissen der Wissenschaft und Technik nicht nachweisbar und ausschließlich von der inneren Überzeugung oder einer irrationalen, für Dritte nicht nachvollziehbaren Haltung des Kunden abhängig.

## § 1 Anwendungsbereich, Vertragssprache

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Inanspruchnahme sämtlicher unter der URL <https://knowing-portal.com> und zugehöriger Subdomains angebotenen und Leistungen von Knowing \* Spirit Shop für Horoskope & spirituelle Lebensberatung, Inh. Monika Baumann, c/o Grosch Postflex #2577, Emsdettener Str. 10, 48268 Greven / Deutschland. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt und einer Einbeziehung wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, Knowing \* Spirit Shop stimmt ihrer Geltung im Einzelfall ausdrücklich in Textform zu. Dies gilt auch, wenn Knowing \* Spirit Shop ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht und/oder Leistungen in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden vorbehaltlos erbringt.
- (2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- (3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein Vertrag bzw. unsere Bestätigung in Textform maßgebend.
- (4) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Kündigung oder Rücktritt), sind in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben.
- (5) Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung.
- (6) Knowing \* Spirit Shop für Wahrsagen, Orakel und Hellsehen, Inh. Monika Baumann behält sich vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die AGB können in ihrer derzeit gültigen Fassung auf der Webseite <https://knowing-portal.com> abgerufen und ausgedruckt werden.
- (7) Für die Produkte der Kategorie „Online Videos“ siehe die die ergänzenden Bedingungen auf Seite 5.

## § 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts, wenn
  - (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
  - (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei jedoch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

## § 3 Vertragspartner/Anbieterkennzeichnung

Ihr Vertragspartner und Verwender dieser AGB ist:

Knowing \* Spirit Shop für Horoskope & spirituelle Lebensberatung  
(im Folgenden „Knowing“)

Inh. Monika Baumann, c/o Grosch Postflex #2577, Emsdettener Str. 10, 48268 Greven / Deutschland

### Kontakt:

Web: <https://knowing-portal.com>  
Telefon: +49 (0)151 74596331  
E-Mail: [shop@knowing-portal.com](mailto:shop@knowing-portal.com)

## § 4 Vertragsgegenstand, Leistungsbeschreibung und Grundsätze der Leistungserbringung

- (1) Das Leistungsangebot von Knowing umfasst esoterische und/oder spirituelle Deutungen, Analysen und Prognosen, Online-Workshops & Beratungen (via Zoom) sowie telefonische Beratungen im Bereich Esoterik und Spiritualität. Der konkrete Vertragsgegenstand ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, den allgemeinen Informationen auf der

Website von Knowing sowie aus den entsprechenden Angaben in der Buchungsbestätigung.

- (2) Einige der von Knowing angebotenen Leistungen, etwa schriftliche Analysen, werden als digitales Produkt in Form einer PDF-Datei per E-Mail an den Kunden an die von dem Kunden benannte E-Mail-Adresse ausgeliefert. Die Nutzung setzt daher eine für die Betrachtung von PDF-Dateien geeignete Software, etwa Adobe Acrobat Reader, voraus, die der Kunde in eigener Verantwortung vorhalten muss und deren Bereitstellung nicht Gegenstand der von Knowing angebotenen Leistungen ist. Telefonische Beratungen sind als eine gebuchte Einheit zu verstehen (60 Minuten). Es ist nicht möglich, die Minuten aufzusplitten und auf verschiedene Termine aufzuteilen. Es obliegt dem Kunden Knowing eine inländische Festnetz- oder Mobilfunknummer zu benennen, damit die Telefonberatung durchgeführt werden kann. Wird die telefonische Beratung vorzeitig seitens des Kunden beendet, verfallen die verbleibenden Beratungsminuten ersatzlos. Gebuchte Termine für telefonische Beratungen sind verbindlich. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass der gebuchte Termin eingehalten wird. Scheitert der gebuchte Beratungstermin an einem Umstand, den der Kunde nicht zu vertreten hat, so wird Knowing dem Kunden auf dessen Verlangen einen kostenfreien Ersatztermin anbieten.
- (3) Knowing ist bemüht, alle Leistungen gemäß den veröffentlichten Ankündigungen und Inhalten durchzuführen. Gleichwohl behält sich Knowing geringfügige organisatorische, inhaltliche, methodische und/oder personelle Änderungen im Hinblick auf die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen vor, sofern der Gesamtcharakter und die Qualität der vertragsgegenständlichen Leistungen nicht verändert wird und keine organisatorischen Anpassungen auf Seiten des Kunden erforderlich werden.
- (4) Telefonische Beratungsleistungen am Telefon werden als Dienstleistungen im Sinne der § 611 ff. BGB erbracht.
- (5) Alle Informationen, Erklärungen und Empfehlungen sowie die bereitgestellten Unterlagen und/oder Präsentationen stellen lediglich Anregungen dar. Die angebotenen Leistungen stellen insbesondere keine medizinische Behandlung oder Therapie dar und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung. Sämtliche Leistungen sind lediglich als Anregung zur Selbsthilfe zu verstehen. Die angebotenen Beratungsleistungen erfolgen stets unverbindlich und die Befolgung von Anregungen liegt in alleiniger Verantwortung des Kunden.
- (6) Der Kunde erkennt an, dass die zum Einsatz kommenden spirituellen und/oder esoterischen Methoden weder naturwissenschaftlich belegt noch etwaige Ergebnisse dieser Methoden naturwissenschaftlich nachweisbar sind und ausschließlich auf der inneren Überzeugung und dem Glauben des Kunden beruhen und daher nicht rational begründbar sind. Ein konkreter Erfolg wird von Knowing nicht geschuldet.
- (7) Der Kunde erklärt, dass er keine Kenntnis von schweren psychischen Erkrankungen in Bezug auf sich selbst hat und er sich nicht in psychiatrischer/psychologischer Behandlung befindet. In dem Fall einer medizinischen Indikation des Kunden, kann das Angebot von Knowing keine medizinische Behandlung ersetzen und der Kunde wird ausdrücklich dazu angehalten, das Behandlungs- und/oder Therapieangebot eines dafür ausgebildeten Arztes, Psychologen und/oder Psychiaters in Anspruch zu nehmen.
- (8) Die Bestimmung der Art der Ausführung von Leistungen und die Einzelheiten der Leistungserbringung obliegen Knowing.
- (9) Knowing ist dazu berechtigt, sich zur Erfüllung dieses Vertrags ausreichend qualifizierter Dritter zu bedienen, sofern dem keine vertraglichen Pflichten entgegenstehen. Eine zwischen dem Kunden und Knowing über die gewöhnliche Beschaffenheit der Leistungen hinausgehende Einstandspflicht bedarf der ausdrücklichen Vereinbarung in Textform.

## § 5 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der unterschiedlichen Leistungen in dem Online-Shop von Knowing stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden in Form einer Bestellung bzw. Buchung (invitatio ad offerendum) dar.
- (2) Sie können über das Onlineshop-System von Knowing Leistungen zur Bestellung bzw. Buchung auswählen, indem Sie diese für eine Detailansicht zunächst durch einen Klick auf die Schaltfläche „auswählen“ - im Fall eines digitalen Produkts – oder einen Klick auf die Schaltfläche „Verfügbarkeit anzeigen“ – im Fall einer telefonischen Beratung – auswählen.
- (3) Bei einem digitalen Produkt werden Sie in der Folge auf eine Seite mit einer Detailansicht zu der ausgewählten Leistung weitergeleitet, wo Sie Ihre für die Leistungserbringung erforderlichen Daten eintragen können

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

und das Produkt sodann durch einen Klick auf die Schaltfläche „In den Warenkorb“ in einen virtuellen Warenkorb legen können, zu welchem Sie sodann weitergeleitet werden und in welchem die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Durch einen weiteren Klick auf die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ gelangen Sie auf eine weitere Seite, auf welcher Sie die erforderlichen Zahlungs- und Adressdaten angeben, Ihre Eingaben korrigieren bzw. durch Anklicken des Zurück-Buttons oder Schließen des Browser-Fensters von der Vertragserklärung Abstand nehmen können. Nach der Angabe aller erforderlichen Zahlungs- und Adressdaten haben Sie die Möglichkeit, nach einer Bestätigung unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen zuzustimmen durch anschließendes Betätigen des Buttons „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ ein verbindliches Angebot abzugeben.

- (4) Bei der Buchung einer telefonischen Beratung gelangen Sie nach einem Klick auf die Schaltfläche „Verfügbarkeit anzeigen“ auf eine Seite mit einer Detailansicht zu der ausgewählten Leistung weitergeleitet, wo Sie über einen Kalender verfügbare Termine einsehen, diese auswählen und eine nationale Festnetz- bzw. Mobilfunknummer für die Leistungserbringung eintragen können. Durch einen Klick auf die Schaltfläche „In den Warenkorb“ können Sie dieses Produkt sodann in einen virtuellen Warenkorb legen, zu welchem Sie sodann weitergeleitet werden und in welchem die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Durch einen weiteren Klick auf die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ gelangen Sie auf eine weitere Seite, auf welcher Sie die erforderlichen Zahlungs- und Adressdaten angeben, Ihre Eingaben korrigieren bzw. durch Anklicken des Zurück-Buttons oder Schließen des Browser-Fensters von der Vertragserklärung Abstand nehmen können. Nach der Angabe aller erforderlichen Zahlungs- und Adressdaten haben Sie die Möglichkeit, nach einer Bestätigung unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen zuzustimmen durch anschließendes Betätigen des Buttons „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ ein verbindliches Angebot abzugeben.
- (5) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ im letzten Schritt des Bestell- bzw. Buchungsprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zur Bestellung/Buchung der in der Bestell- bzw. Buchungsübersicht angezeigten Leistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung bzw. Buchung erhalten Sie eine Eingangsbestätigungs-E-Mail, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und Knowing kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung- bzw. Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. mit der Erbringung der vertraglichen Leistung beginnen. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

## § 6 Berichtigungshinweis

Die Gesamtzusammenfassung auf der letzten Seite des Online-Bestellprozesses gibt Ihnen die Möglichkeit, alle Angaben zu überprüfen und etwaige Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Kontaktdaten oder den ausgewählten Leistungen) über die Schaltfläche „Bestellung bearbeiten“ oder über die „Zurück“-Funktion Ihres Browsers zu korrigieren. Falls Sie den Bestell- bzw. Buchungsprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach das Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „zahlungspflichtig buchen“ Ihre Erklärung verbindlich i.S.d. § 5 Abs. 5 dieser AGB.

## § 7 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten bzw. bestellten Leistungen einschließlich dieser AGB und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch Knowing erfolgt nicht.

## § 8 Kundenkonto

- (1) Im Rahmen einer Bestellung oder Buchung von Leistungen von Knowing hat der Kunde die Möglichkeit, ein Kundenkonto bei Knowing anzumelden, um seine für eine Bestellung oder Buchung erforderlichen Daten nicht erneut vollständig eingeben zu müssen. Das Kundenkonto ist ausschließlich von dem Kunden und Knowing einsehbar. Dritte haben keinen Zugriff auf das Kundenkonto.
- (2) Über das Kundenkonto erhält der Kunde die Möglichkeit, die folgenden Funktionen zu nutzen:
- Der Kunde kann seine Bestellungen einsehen;

- Der Kunde kann seine Stammdaten aktualisieren;
- Der Kunde kann seine Rechnungs- und Lieferdaten eingeben/ändern/aktualisieren.

- (3) Das Kundenkonto ist auf einen Kunden beschränkt, nicht übertragbar und darf nicht mit anderen Personen geteilt werden. Der Kunde ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten und keinen Dritten, insbesondere keinen minderjährigen Personen, vorsätzlich oder fahrlässig Zugang zu seinem Kundenkonto zu gewähren. Der Kunde haftet für die Geheimhaltung der ihm überlassenen Zugangsdaten. Sollte der Kunde Kenntnis davon erlangen, dass Dritte Kenntnis von den ihm überlassenen Zugangsdaten haben, ist er verpflichtet, Knowing hierüber unverzüglich zu informieren. Knowing wird in diesem Fall die Zugangsdaten zurücksetzen und ein neues Passwort vergeben.

## § 9 Urheberrecht und Nutzungsrechte

- (1) Soweit die von Knowing angebotenen Leistungen nicht automatisiert, etwa durch den Einsatz von Software, erstellt werden, sind die als digitale Inhalte angebotenen Leistungen stets auf die Schaffung eines urheberrechtlich geschützten Werks gerichtet, an welchem Sie als Kunde Nutzungsrechte erwerben. Die Leistungen von Knowing stellen in diesem Fall persönliche geistige Schöpfungen dar, für welche die Anwendbarkeit der Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes auch dann vereinbart wird, wenn die nach § 2 Abs. 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.
- (2) Sie sind zu einer Nutzung der von Knowing entworfenen Werke nur berechtigt, wenn und soweit Knowing ein Nutzungsrecht eingeräumt hat. Die Werke dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwendet werden. Die Einräumung jedweder Nutzungsrechte, steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung vereinbarten Vergütung.
- (3) Soweit nicht abweichend vereinbart, überträgt Ihnen Knowing ein einfaches Nutzungsrecht in dem für den Vertragszweck erforderlichen Umfang. Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, erfolgt die Einräumung von Nutzungsrechten stets nur für private (nicht-gewerbliche) Zwecke. Das Recht zum Download von bereitgestellten Inhalten beinhaltet keine Übertragung oder weitergehende Einräumung von Urheber-, Nutzungs- und/oder Verwertungsrechten. Knowing behält sich insoweit alle nicht ausdrücklich dem Nutzer eingeräumten Rechte vor.
- (4) Die Werke von Knowing dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von Knowing weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung ist unzulässig.
- (5) Eine Übertragung der Nutzungsrechte auf Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung durch Knowing.

## § 10 Pflichten des Kunden

- (1) Als Kunde sind Sie dazu verpflichtet, bei im Rahmen der Buchung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und Knowing über eine Änderung Ihrer Daten, welche zur Erfüllung der vertraglichen Leistung benötigt werden, unverzüglich zu informieren.
- (2) Als Kunde sind Sie dazu verpflichtet, alles zu unterlassen, was den störungsfreien Betrieb und die ununterbrochene Erreichbarkeit der Website von Knowing behindert.
- (3) Als Kunde sind Sie dazu verpflichtet, Informationen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von Knowing erhalten, insbesondere Zugangsdaten zu einem Kundenkonto, vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung von Knowing Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, die von Knowing angebotenen Leistungen ausschließlich für eigene private Informationszwecke zu nutzen.
- (4) Als Kunde/in sind Sie zudem verpflichtet, das von Knowing bereitgestellte Angebot nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere
- um diffamierendes, rassistisches, pornografisches oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material zu verbreiten;
  - um Dritte zu nötigen oder auf sonstige von diesen nicht gewünschte Weise zu bedrängen oder deren Rechte zu verletzen.
- (5) Telefonische Beratungsdienste dürfen weder im Ganzen noch teilweise mitgeschnitten und/oder anderweitig aufgenommen werden. Insofern wird ausdrücklich auf § 201 StGB hingewiesen.
- (6) Ungeachtet möglicher zivil- und strafrechtlicher Folgen für den/die Kunden/in berechtigt der vorsätzliche oder grob fahrlässige Verstoß gegen vorstehende Pflichten Knowing zur fristlosen Kündigung von Dienstverträgen aus wichtigem Grund.

## § 11 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. Buchung benötigt Knowing von Ihnen die folgenden Daten:
- Vor- und Nachname

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Rechnungsanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen
- sowie ggfls. - sofern zur Vertragserfüllung im Einzelfall erforderlich -
- Ihr Geburtsdatum (Jahr, Tag und Zeit)
- Ihren Geburtsort

Insofern dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

- (2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwendet Knowing ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, etwa zur Kommunikation und zur Zustellung von Rechnungen an die von Ihnen angegebene Adresse.
- (3) Knowing speichert Ihre Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- (4) Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:
  - Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
  - die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen,
  - für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
  - dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.
- (5) Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis Art. 20 der DSGVO genügt eine Mitteilung an Knowing. Auf das Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) wird hingewiesen.
- (6) Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Knowing unter <https://knowing-portal.com/gate/datenschutzbelehrung/>

## § 12 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise von Knowing gelten ausschließlich für den aufgeführten Leistungsumfang. Die Preise verstehen sich als Endpreise in Euro und schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, soweit diese anfällt.
- (2) Die Vergütung für die gewählte Vertragsleistung wird sofort mit der Bestellung bzw. Buchung zur Zahlung fällig.
- (3) Die Zahlung erfolgt wahlweise
  - per Vorab-Überweisung, oder
  - über den Zahlungsdienstleister PayPal.
  1. Bei der Zahlung per Vorab-Überweisung ist der Rechnungsbetrag nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und unmittelbar nach Vertragsannahme per E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.
  2. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt - unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal bietet Ihnen Knowing verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Wenn Sie die Zahlungsart Lastschrift gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert

sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet.

- (4) Mit Auswahl des jeweiligen Zahlungsanbieters willigen Sie in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an den Zahlungsanbieter zur Abwicklung der Zahlung ein. Im Einzelnen handelt es sich um den folgenden Anbieter:
  - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg
- (5) Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. PayPal gelten ergänzend deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- (6) Knowing behält sich vor, die angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsdienstleister jederzeit zu ändern.

## § 13 Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Knowing \* Spirit Shop für Horoskope & spirituelle Lebensberatung, Inh. Monika Baumann, c/o Grosch Postflex #2577, Emsdettener Str. 10, 48268 Greven / Deutschland. Telefon: 0151 74596331 Telefax: +49 (0)2129 3456818, E-Mail: [shop@knowing-portal.com](mailto:shop@knowing-portal.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

### Besondere Hinweise zum Ausschluss oder vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Nach § 312g Absatz 2 Nr.9 BGB besteht für die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Ferner besteht nach § 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Knowing \* Spirit Shop für Horoskope & spirituelle Lebensberatung  
Inh. Monika Baumann, c/o Grosch Postflex #2577, Emsdettener Str. 10,  
48268 Greven / Deutschland

Telefon: +49 (0) 151 74596331  
E-Mail: [shop@knowing-portal.com](mailto:shop@knowing-portal.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am ..... (\*)/erhalten am ..... (\*)

.....  
(Name/n des/der Verbraucher(s))

.....  
(Anschrift des/der Verbraucher(s))

.....  
(Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier))

.....  
(Ort, Datum)

(\*) Unzutreffendes streichen.

behindern oder unmöglich machen, haftet Knowing nicht. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einflussbereich von Knowing unabhängigen Umstände wie insbesondere Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Blockaden, militärische Konflikte, innere Unruhen, Terroranschläge, Streik oder sonstige Umstände, die nach Abschluss des Vertrages eintreten, unvorhersehbar, schwerwiegend und von Knowing nicht zu vertreten sind. Soweit Knowing durch höhere Gewalt an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, gilt dies nicht als Vertragsverstoß, und etwaige Leistungsfristen werden entsprechend der Dauer des Hindernisses angemessen verlängert.

## § 17 Schlussbestimmungen, Hinweis zur Online-Streitbeilegung (ODR)

- (1) Die hier verfassten AGB sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, in Textform gefasst werden.
- (2) Knowing ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen, soweit keine berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen, der Dritte eine vertragsgemäße Erbringung der Dienste gewährleistet und keine Zweifel an der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Dritten bestehen.
- (3) Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von Knowing in Haan.
- (4) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz von Knowing in Haan.
- (5) Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von Knowing zuständige Gericht.
- (6) Wir weisen Sie darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg grundsätzlich auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 besteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und auf der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Onlinestreitbeilegungsplattform (ODR) unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Unsere E-Mail-Adresse lautet: [shop@knowing-portal.com](mailto:shop@knowing-portal.com)  
Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet und nicht dazu bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 14 Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Rahmen von Dienstleistungsverträgen i.S.d. § 611 ff. BGB besteht nach der gesetzlichen Konzeption kein Anspruch auf Gewährleistung.

## § 15 Haftungsbeschränkung

- (1) Knowing haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet Knowing für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunden/in regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Knowing jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Knowing haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Rahmen von Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Soweit die Haftung von Knowing nach dem vorherigen Absatz ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für die Erfüllungsgehilfen von Knowing.
- (3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Knowing haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

## § 16 Höhere Gewalt

Für Ereignisse höherer Gewalt, die die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung durch Knowing erheblich erschweren oder die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages vorübergehend

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für Produkte der Kategorie „Online Videos“

### Geltungsbereich

- (1) Bei Bestellungen von Produkten der Kategorie „Online Videos“ auf der Webseite <https://www.knowing-portal.com/gate> gelten die folgenden AGB.
- (2) Die Abwicklung des Verkaufs wird über die Plattform Digistore24 abgewickelt. Wenn Sie den Button „Jetzt Video downloaden“ klicken, verlassen Sie die Webseite von Knowing und werden weitergeleitet auf die Internetpräsenz von Digistore24. Digistore24 ist ein Diensteanbieter der: Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim. Die Verkaufsabwicklung findet dann mit Digistore24 statt. Es gelten daher die AGB von Digistore24.
- (3) Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

### Vertragsabschluss

- 1) Online Videos:  
Mit dem Kauf eines Online Videos erhalten Sie den den Zugang zu einem oder auch mehreren Videos. Der Kaufvertrag entsteht, indem Sie auf der Plattform Digistore24 den Bestellbutton anklicken und den Bestellprozess durchlaufen sowie die Zahlungsmodalitäten eingeben. Letztlich nehmen Sie das Angebot im Warenkorb an. Danach erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Die gesamte Abwicklung dieser Bestellungen erfolgt über den Anbieter Digistore24. Für einen wirksamen Abschluss des Kaufes ist es nötig, dass der gesamte Bestellvorgang ordnungsgemäss abgeschlossen wird.

### 2) Bezahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienst von Digistore24. Mögliche angebotene Zahlungsmethoden sind wie folgt:  
Sofortüberweisung, Zahlung per Kreditkarte oder die Zahlung via PayPal.

a) PayPal: Wählen sie die Zahlungsart „PayPal“ und klicken die Bestätigung „Jetzt Kaufen“ an, werden Sie auf Seite von PayPal weitergeleitet. Nach korrekter Anmeldung kann die Zahlung für den Kauf des Produktes abgeschlossen werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Kreditkarte: Wenn Sie die Zahlungsmöglichkeit Kreditkarte wählen und den entsprechenden Button anklicken, werden ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegt. Wenn Sie den Button „Jetzt kaufen“ anklicken, wird die Bestellung abgeschlossen.

Alle Rechnungen bezüglich ihrer gekauften Produkte sind in dem Kundenkonto bei Digistore24.de abrufbar.

Der Zugang zu den bestellten Produkten wird freigeschaltet, wenn der Zahlungseingang des Kaufpreises erfolgt ist.

Sofern ein Zahlungsverzug des Kunden festgestellt wird, ist Knowing berechtigt, die Auslieferung des Produktes zu verweigern, bis ein Zahlungseingang erfolgt ist.

### 3) Auslieferung und Zugang zu digitalen Produkten

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten.

a) Sofern das Produkt per Sofortüberweisung, Paypal oder Kreditkarte erfolgt, wird ihnen der Zugang zu dem Produkt umgehend ermöglicht.

b) Die entsprechenden Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt werden dir von Digistore24 übermittelt. Sie finden diesen auch in ihrem Kundenbereich von Digistore24, wenn sie sich erfolgreich registriert

haben. Das Produkt wird über einen Download-Link zur Verfügung gestellt. Sie können über diesen Link das Produkt herunterladen.

c) Alle Daten, die mit ihrer Registrierung und ihren angegebenen Anmeldeinformationen zusammenhängen, sind geheim zu halten. Dritten darf der Zugang nicht ermöglicht werden. Daher ist ein sicheres und starkes Passwort unumgänglich.

- d) Der Zugang zu den Produkten und Downloads steht ausschliesslich dem Kunden zur Verfügung. Dritte, die sich unbefugt Zugang zu ihren Daten ermöglichen, sollten von ihnen gemeldet werden.
- e) Knowing ist berechtigt den Zugang zeitweise oder gänzlich zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass gegen die AGB und/oder geltendes Recht verstoßen wurde.
- f) Erst nach vollständiger Bezahlung des Produktes besteht ein Anspruch auf den Zugang zum Download desselbigen.

### 4) Widerrufsrecht

a) Grundsätzlich steht Verbrauchern ein Widerrufsrecht zu.

b) Verbraucher, die keinem Mitgliedsstaat der Europäischen Union angehören sowie Verbraucher, deren alleiniger Wohnsitz /Lieferadresse sich ausserhalb der Europäischen Union befindet steht kein Widerrufsrecht zu. Diese Feststellung gilt für Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

### Besonderheiten bei digitalen Produkten

Sofern sie digitale Produkte (Online-Kurse, Videos, E-Books etc.), erwerben, deren Zugang umgehend ermöglicht wird, verzichten sie auf das Widerspruchsrecht. Diese Information wird auch nochmal im Bestellprozess von Digistore24 übermittelt.

Weitere Informationen:

[Digistore24 Impressum](#)  
[Digistore24 Datenschutz](#)  
[Digistore24 AGB](#)

### 5) Urheberrecht der Online Videos

Die Dateien, die Ihnen als Download nach einem erfolgreichen Kaufabschluss zur Verfügung gestellt werden beinhalten kein Nutzungsrecht. Das heisst, dass sie die Datei(n) nicht kopieren, nicht an Dritte weitergeben bzw. zugänglich machen dürfen. Die Nutzung für kommerzielle Zwecke ist ausgeschlossen.